



Videojet Сервис и Поддержка

Договор "Комплексный"

Позвольте нам позаботиться о Сервисном обслуживании ваших маркираторов для обеспечения максимально комфортных условий Вашей работы.

Достижение максимального времени безотказной работы, повышение производительности оборудования для маркировки продукции Videojet. Превентивное техническое обслуживание, необходимые запасные части, приоритетная поддержка специалистов Videojet.

Команда Сервиса Videojet помогут Вам оптимизировать процесс маркировки - от поддержки по телефону и обслуживанию на месте до превентивного обслуживания и обучения операторов - все с предсказуемыми затратами и быстрым, профессиональным обслуживанием.



Преимущества:

- **Проактивный подход.** Превентивное обслуживание, диагностика, обновление программного обеспечения, поддержка.
- **Все включено.** Затраты на проживание, транспорт, работы, запасные части.
- **Приоритность обслуживания.** Максимальный приоритет обслуживания.
- **Полная прозрачность.** Отсутствие дополнительных расходов. Фиксированная стоимость Договора.

Что включено:	Комплексный
Техническая поддержка по телефону	●
Превентивное обслуживание	●
Техническое обслуживание и ремонт	●
Замена изнашиваемых деталей	●
Приоритетное обслуживание	●
Базовое обучение операторов	●
Консультативные услуги и поддержка конкретных применений	●
Подменное оборудование	○

● Стандарт ○ Опция

What to expect from our service:

Сертифицированные сервисные инженеры.

Все инженеры прошли обучение в учебных центрах Videojet.

Управление складскими запасами.

Сведите к минимуму ваши складские запасы.

Превентивное обслуживание.

Комплексная проверка работоспособности принтера во время заранее запланированного простоя.

Тренинг операторов.

Дополнительный тренинг операторов при смене персонала или оборудования.

Ремонт оборудования.

Решение всех проблем связанных с поломками оборудования, включая ремонт, запасные части, транспортные расходы.

Техническая поддержка по телефону

Прямая связь с техническими специалистами Videojet.

Консультативные услуги и поддержка конкретных применений.

Помощь в оптимизации качества печати, а также консультации экспертов при перемещении оборудования или установке новых линий и изменения сообщений.

Замена изнашиваемых деталей.

Полное обеспечение всеми необходимыми запасными частями, включая Core для 1000 серии, лазерные трубки, печатающие головки для 23xx серии.



Телефон: **+7-495-231-70-90**

Адрес эл. почты:

info_russia@videojet.com

Наш сайт:

www.videojet.ru

Videojet Technologies Inc.

142784, Москва, бизнес-парк Румянцево,
строение 4, блок Е, 7-й этаж

© Videojet Technologies Inc., 2014 г. Все права защищены.

Политика компании Videojet Technologies Inc. заключается в постоянном совершенствовании продукции. Мы оставляем за собой право вносить любые изменения в конструкцию и/или спецификации без предварительного уведомления.

SL000503

